MEDIO DE VERIFICACIÓN

Nombre del Medio de Verificación: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal 2022. https://www.inegi.org.mx/programas/cndhf/2022/#Tabulados El INEGI actualiza esta información cada año, en específico en el mes de diciembre. Su última actualización es con fecha 9 de diciembre de 2022.	
Clave y nombre de la Dependencia:	2111104104 - Secretaría de Gobierno
Programa Presupuestario:	E051 - Acciones de Búsqueda y Localización de Personas Desaparecidos
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	243-1101 - Despacho de la Dirección General de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo
Resumen narrativo del nivel reportado (Fin):	F - Contribuir a promover y garantizar, el ejercicio de los Derechos Humanos de las personas, sobre la base del respeto a la dignidad humana.
Indicador:	PED12I1 - Quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos aceptadas, por entidad federativa.
Descripción del indicador:	Este indicador mide a nivel estatal el porcentaje del total de quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal, entre el total de quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal. La temporalidad de este indicador es anual, se informa que para el año 2021 se recibieron 1555 quejas de las cuales todas fueran aceptadas, mismo que equivale al 100%. Por lo tanto, para el año 2027, con respecto a su línea base, se estima lograr una Meta del 70% lo cual equivale a 1089 quejas y posición nacional 11, con respecto al resto de los estados. Cabe informar que el comportamiento de este indicador es descendente, ya que a menor quejas recibidas y aceptadas por el Organismo Público Estatal de Derechos Humanos, representa un resultado positivo para el Estado.

Método de Cálculo:	(Total de quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal/Total de quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal) * 100
Trimestre reportado:	Cuarto Trimestre 2024
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/segob/cbpeqroo/index.php/indicadores-de-resultados-cbpeqroo/
Unidad Responsable del Indicador:	1243-1101 - Despacho de la Dirección General de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Total de quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal: 1800

Calendario Numerador		
Octubre	**Noviembre**	**Diciembre**
0.000	0.000	1800.000

Denominador: Total de quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal: 1800

Calendario Denominador		
Octubre	**Noviembre**	**Diciembre**
1.000	1.000	1800.000

Descripción de los resultados:

Este indicador tiene como meta anual programada el 100% con la recepción y aceptación de 1800 quejas por parte del Organismo Público de Derechos Humanos Estatal.

De acuerdo con el último Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal y Federal 2024 del INEGI, en su última actualización con fecha 13 de diciembre de 2024, sacó los resultados del año 2023, en el que informa se recibieron 1800 quejas de las cuales fueron aceptadas 1800, misma que equivale al 100%, ocupando el Estado de Quintana Roo a nivel nacional la posición número 6, con respecto al resto de los Estados de la República, por lo que se alcanza el semáforo color verde, dado que se cumplió la meta conforme a lo programado.

Calendario Programado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	1800.000	100%
1.000	1.000	1800.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	1800.000	100%
1.000	1.000	1800.000	

Tipo de Evidencia: Captura de pantalla.

INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal 2024. Tabulados básicos

Solicitudes de queja recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos, por nivel de gobierno y entidad federativa según estatus

2023

Nivel de gobierno	Clave	Entidad federativa	Total	Aceptadas[1]	Orientadas[1]	Incompetentes[1]	Improcedentes[1]	Pendientes[1]	Otro	No identificado
		Estados Unidos Mexicanos	**149 527**	**68 590**	**31 011**	**4 162**	**1 152**	**2 713**	**40 995**	**114**
Federal		CNDH[2]	72 063	19 916	10 963	0	0	2 241	38 943	0
Estatal	01	Aguascalientes	706	468	0	45	99	0	94	0
Estatal	02	Baja California	1139	1139	0	0	0	0	0	0
Estatal	03	Baja California Sur	0	0	0	0	0	0	0	0
Estatal	04	Campeche	308	245	0	63	0	0	0	0
Estatal	05	Coahuila de Zaragoza	1609	1446	6	123	31	3	0	0
Estatal	06	Colima	790	620	0	3	167	0	0	0
Estatal	07	Chiapas	499	499	0	0	0	0	0	0
Estatal	08	Chihuahua	844	844	0	0	0	0	0	0
Estatal	09	Ciudad de México	8 058	8 058	0	0	0	0	0	0
Estatal	10	Durango	1095	1095	0	0	0	0	0	0
Estatal	11	Guanajuato	2 036	1 376	0	111	549	0	0	0
Estatal	12	Guerrero	1501	493	104	89	52	82	677	114
Estatal	13	Hidalgo	770	340	0	50	0	380	0	0
Estatal	14	Jalisco	3 047	3 047	0	0	0	0	0	
Estatal	15	México	5 262	5 262	0	0	0	0	0	
Estatal	16	Michoacán de Ocampo	1962	1691	0	230	41	0	0	
Estatal	17	Morelos	321	321	0	0	0	0	0	
Estatal	18	Nayarit	412	412	0	0	0	0	0	
Estatal	19	Nuevo León	12 146	1706	10 304	16	120	0	0	
Estatal	20	Oaxaca	2 700	2 281	0	419	0	0	0	
Estatal	21	Puebla	8 378	8 378	0	0	0	0	0	
Estatal	22	Querétaro	310	294	0	6	3	0	7	
Estatal	23	Quintana Roo	1800	1800	0	0	0	0	0	
Estatal	24	San Luis Potosí	4 527	1141	2 618	737	0	16	15	
Estatal	25	Sinaloa	3 256	712	2 387	157	0	0	0	
Estatal	26	Sonora	1892	1892	0	0	0	0	0	
Estatal	27	Tabasco	769	769	0	0	0	0	0	
Estatal	28	Tamaulipas	927	927	0	0	0	0	0	
Estatal	29	Tlaxcala	766	393	335	16	1	21	0	
Estatal	30	Veracruz de Ignacio de la Llave	8 561	1 206	4 294	1 992	0	0	1069	
Estatal	31	Yucatán	293	293	0	0	0	0	0	
Estatal	32	Zacatecas	780	604	0	87	89	0	0	

Nota: la información se refiere a las solicitudes de queja recibidas por los organismos públicos de derechos humanos, del 1 de enero al 31 de diciembre. No se consideran aquellos expedientes o expedientillos abiertos de oficio.

CNDH: Comisión Nacional de los Derechos Humanos

Estatal	20	Oaxaca	2 700
Estatal	21	Puebla	8 378
Estatal	22	Querétaro	310
Estatal	23	Quintana Roo	1800
Estatal	24	San Luis Potosí	4 527
Estatal	25	Sinaloa	3 256

Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal y Federal 2024 del INEGI

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARÍA DE GOBIERNO
COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DEL ESTADO
CHETUMAL, QUINTANA ROO

Licda. María López Urbina.
Directora General de la CBPEQROO.
1243-1101-DIRECCIÓN GENERAL DE LA COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS