

Nombre del Medio de Verificación:	
Informe trimestral de atenciones primarias proporcionadas por personal de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo a familiares de personas reportadas como desaparecidas, no localizadas y colectivos, elaborado por la Dirección General de la Comisión de Búsqueda de Personas, <a href="https://qroo.gob.mx/segob/cbpeqroo/index.php/indicadores-de-resultados-cbpeqroo/">https://qroo.gob.mx/segob/cbpeqroo/index.php/indicadores-de-resultados-cbpeqroo/</a>	
Clave y nombre de la Dependencia:	2111104243 - Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E051 - Acciones de Búsqueda y Localización de Personas Desaparecidos
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A01 - Atenciones primarias proporcionadas por personal de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo, a familiares de personas reportadas como no localizadas, desaparecidas y colectivos
Indicador:	C01A01 - Porcentaje de atenciones primarias proporcionadas por personal de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo, a familiares y colectivos de personas reportadas como desaparecidas y no localizadas.
Método de Cálculo:	(Número de atenciones primarias proporcionadas por personal de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo a familiares y colectivos de personas reportadas como desaparecidas o no localizadas / Total de reportes de personas desaparecidas o no localizadas) *100
Trimestre reportado:	Primer Trimestre 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	<a href="https://cbpeqroo.qroo.gob.mx/index.php/indicadores-de-resultados-cbpeqroo/">https://cbpeqroo.qroo.gob.mx/index.php/indicadores-de-resultados-cbpeqroo/</a>
Unidad Responsable del Indicador:	1243-1101 - Despacho de la Dirección General de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo

#### Datos de las Variables reportadas:

**Numerador:** Número de atenciones primarias proporcionadas por personal de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo a familiares y colectivos de personas reportadas como desaparecidas o no localizadas = 110

Calendario Numerador			
Enero	Febrero	Marzo	
0.000	0.000		110

**Denominador:** Total de reportes de personas desaparecidas o no localizadas = 110

Calendario Denominador			
Enero	Febrero	Marzo	
1.000	1.000		110

#### Descripción de los resultados:

El presente indicador establece como meta anual la prestación de 435 atenciones primarias a familiares y colectivos vinculados con personas desaparecidas o no localizadas. Durante el primer trimestre de 2025, se brindaron 115 atenciones, lo que representa un avance del 26.43% en relación con la meta anual.

Dichas atenciones consistieron en la intervención de primer contacto con las víctimas indirectas de las 115 personas reportadas como desaparecidas o no localizadas, lo que implicó un acercamiento inicial entre el personal de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo (CBPEQROO) y la persona reportante. En este proceso, se proporcionó asesoramiento psicológico y jurídico, además de calendarizar la entrevista de primer contacto a cargo del Departamento de Seguimiento, Atención y Vinculación con Organizaciones Público-Privadas.

Las atenciones se llevaron a cabo mediante modalidad presencial y remota, en ambas sedes de la CBPEQROO (Cancún y Chetumal). En este periodo, se efectuaron 99 contactos telefónicos a través del número de atención disponible las 24 horas, así como 16 entrevistas.

Calendario Programado			Meta
Enero	Febrero	Marzo	
0.000	0.000	110	100%
1.000	1.000	110	

Calendario Ejecutado			Meta
Enero	Febrero	Marzo	
0.000	0.000	115	100%
1.000	1.000	115	

**Justificación:** El incremento en las atenciones primarias brindadas durante el primer trimestre de 2025 se explica principalmente por el aumento en los reportes de personas desaparecidas o no localizadas, particularmente en el mes de febrero, que históricamente ha registrado baja incidencia, pero que este año presentó un incremento atípico del 64.29% en comparación con 2024. Este comportamiento tuvo un impacto directo en la demanda de intervenciones de primer contacto, alcanzando un total de 115 atenciones, lo que representa un avance del 26.43% respecto a la meta anual de 435.

Calendario Programado [Dice]				Meta
Variable	Enero	Febrero	Marzo	
Numerador	0.000	0.000	110	100%
Denominador	1.000	1.000	110	

Calendario Programado [Debe decir]				Meta
Variable	Enero	Febrero	Marzo	
Numerador	0.000	0.000	115	100%
Denominador	1.000	1.000	115	

### 1. Gráfico: Atenciones Primarias Proporcionadas por el Personal de la CBPEQROO

Esta gráfica muestra la cantidad de atenciones primarias brindadas a familiares y colectivos de personas desaparecidas o no localizadas en el primer trimestre de 2025. Al cierre del periodo, se han proporcionado 115 atenciones, lo que representa un avance del 26.43% respecto a la meta anual de 435 atenciones.

### 2. Gráfico de Distribución Mensual de Atenciones primarias proporcionadas por personal de la CBPEQROO

Este gráfico detalla la distribución de las atenciones primarias realizadas por mes, destacando lo siguiente:

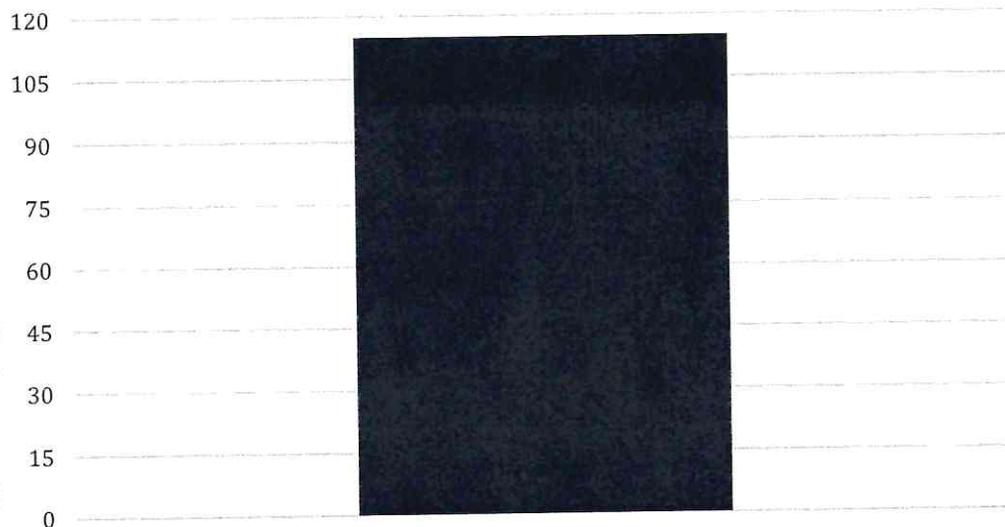
- Enero: 37 contactos telefónicos y 8 entrevistas.
- Febrero: 21 contactos telefónicos y 2 entrevistas.
- Marzo: 41 contactos telefónicos y 6 entrevistas.

Se observa que la actividad de atenciones primarias presentó **una tendencia al alza en el mes de marzo**, lo que evidencia una **mayor demanda y respuesta institucional** en dicho periodo, lo que generó un desfase de 5 reportes extras a lo programado.

Grafica 1: Atenciones primarias proporcionadas por personal de la CBPEQROO

### Atenciones primarias proporcionadas por personal de la CBPEQROO 1ro de enero al 31 de marzo 2025

■ CONSTANCIAS ■ ENTREVISTAS



Tipo de evidencia: Informe y Graficas

Evidencia: Informe trimestral de atenciones primarias, graficas: Atenciones primarias proporcionadas por personal de la CBPEQROO y Distribución mensual de atenciones primarias proporcionadas por personal de la CBPEQROO



SECRETARÍA DE GOBIERNO  
COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DEL ESTADO  
CHETUMAL, QUINTANA ROO

Licda. María López Urbina,

Directora General de la CBPEQROO.

1243-1101 - DIRECCIÓN GENERAL DE LA COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS

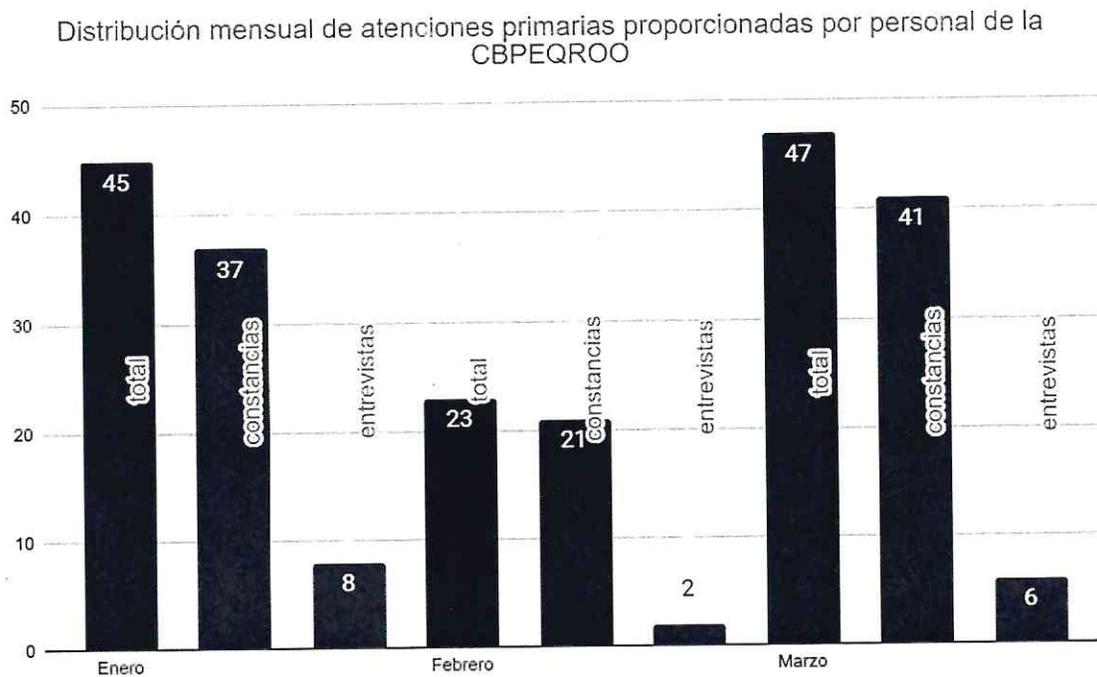
### Informe trimestral de atenciones primarias

CORTE: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2025

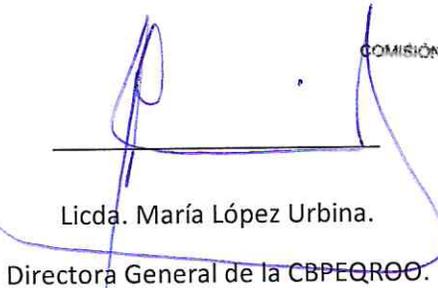
En el presente informe corresponde al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2025, se incluyen representaciones gráficas que ilustran el avance y cumplimiento de la meta establecida en relación con las atenciones primarias proporcionadas por la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo (CBPEQROO).

Las **atenciones primarias** constituyen el primer nivel de intervención brindado a familiares, personas allegadas y colectivos que reportan la desaparición o no localización de una persona. Su fundamento legal se encuentra en la **Ley General en Materia de Desaparición Forzada de Personas, Desaparición Cometida por Particulares y del Sistema Nacional de Búsqueda de Personas**, así como en el **Protocolo Homologado para la Búsqueda de Personas Desaparecidas y No Localizadas**, los cuales establecen la obligación de las autoridades de garantizar una respuesta inmediata, efectiva y coordinada. Estas atenciones consisten en el **primer acercamiento** entre el personal de la **Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo (CBPEQROO)** y la persona reportante, con el propósito de **recabar información esencial para la búsqueda**, proporcionar **asesoría jurídica y psicológica**, y calendarizar la **entrevista de primer contacto**. Su relevancia radica en que constituyen el punto de partida para la activación de los mecanismos de búsqueda, asegurando una respuesta integral, conforme al principio de **búsqueda en vida**, y atendiendo a los derechos de las víctimas indirectas conforme a los estándares nacionales e internacionales en la materia.

Gráfica 2: Distribución mensual de atenciones primarias proporcionadas por personal de la CBPEQROO.



SECRETARÍA DE GOBIERNO  
COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DEL ESTADO  
CHETUMAL, QUINTANA ROO



Licda. María López Urbina.  
Directora General de la CBPEQROO.

1243-1101 - DIRECCIÓN GENERAL DE LA COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS