

2111104243 - Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

| | |
|---|--|
| Programa Presupuestario | E051 - Acciones de Búsqueda y Localización de Personas Desaparecidos |
| Unidad Responsable del Programa Presupuestario | 1243-1101 - Despacho de la Dirección General de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo |
| Nivel de Objetivo (Fin) | F - Contribuir a promover y garantizar, el ejercicio de los Derechos Humanos de las personas, sobre la base del respeto a la dignidad humana, mediante la creación de mecanismos e implementación de políticas públicas. |

| IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR | | | | |
|--------------------------------------|---|--|---------------------------------------|---------------------------------|
| Indicador | PED1211 - Quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos aceptadas, por entidad federativa | | | |
| | Descripción | Unidad Responsable de la Fuente del Indicador | | |
| | <p>Este indicador mide a nivel estatal el porcentaje del total de quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal, entre el total de quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal.</p> <p>La temporalidad de este indicador es anual, se informa que para el año 2021 se recibieron 1555 quejas de las cuales todas fueran aceptadas, mismo que equivale al 100%. Por lo tanto, para el año 2027, con respecto a su línea base, se estima lograr una Meta del 70% lo cual equivale a 1089 quejas y posición nacional 11, con respecto al resto de los estados. Cabe informar que el comportamiento de este indicador es descendente, ya que a menor quejas recibidas y aceptadas por el Organismo Público Estatal de Derechos Humanos, representa un resultado positivo para el Estado.</p> | 1243-1101 - Despacho de la Dirección General de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo | | |
| Método de Cálculo | (Total de quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal/Total de quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal) * 100 | | | |
| Referencias Adicionales | <p>Las quejas son las denuncias que cualquier ciudadano puede presentar ante la Comisión de Derechos Humanos, a su favor o en representación de terceras personas, por actuaciones de las autoridades estatales o municipales por presuntas violaciones a sus derechos humanos.</p> <p>Cuando se admite la queja por calificarse como presunta violación a derechos humanos, el Organismo Público de Derechos Humanos, mantendrá contacto permanente con la persona interesada para informar los avances generales del expediente de su queja.</p> <p>La investigación de una queja tiene como propósito reunir las evidencias que permitan conocer si se cometió o no una violación a los derechos humanos. Una vez agotada la investigación se concluye el expediente de queja, por alguna de las siguientes causas: a) Por no competencia para conocer de la queja planteada; b) Por no tratarse de violaciones a los derechos humanos, en cuyo caso se dará orientación jurídica a las y los quejosos; c) Por haberse dictado la recomendación correspondiente; d) Por haberse emitido un documento de no responsabilidad; e) Por desistimiento de la quejosa o el quejoso; f) Por falta de interés del quejoso para continuar el procedimiento; g) Por acuerdo de acumulación de expedientes; h) Por no existir materia para seguir conociendo del expediente de queja; e i) Por haberse solucionado la queja mediante los procedimientos de conciliación o durante el trámite respectivo.</p> | | | |
| Medios de Verificación | INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal 2022. https://www.inegi.org.mx/programas/cndhf/2022/#Tabulados El INEGI actualiza esta información cada año, en específico en el mes de diciembre. Su última actualización es con fecha 9 de diciembre de 2022. | | | |
| Responsable y Liga de Acceso: | Subsecretaría de Derechos Humanos https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ | | | |
| Categoría | Dimensión | Periodicidad | Unidad de Medida del Indicador | ¿Es para Cuenta Pública? |
| ESTRATÉGICO | EFICACIA | ANUAL | 226 - Porcentaje | SI |

VARIABLES

| | | | |
|--------------------|--|---|-------------|
| NUMERADOR | Total de quejas aceptadas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estatal | Unidad de Medida del Numerador | 302 - Queja |
| DENOMINADOR | Total de quejas recibidas por el Organismo Público de Derechos Humanos Estata | Unidad de Medida del Denominador | 302 - Queja |

METAS

| Linea Base | | Año Meta | Meta Programada en el Año | Comportamiento del Indicador hacia la Meta | Tipo de Método | Semaforización | | | | | |
|------------|---------|----------|---------------------------|--|----------------|----------------|--------|----------|--------|--------|--------|
| Año: | 2021 | | | | | Verde | | Amarillo | | Rojo | |
| Valor: | 100.000 | 2024 | 85.000 | ASCENDENTE | PORCENTAJE | 80.765 | 89.267 | 76.514 | 80.764 | 76.514 | 89.268 |

Variable

Calendario Programado

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|-------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| NUMERADOR | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | 1,322.000 | 1,322.000 |
| DENOMINADOR | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1,555.000 | 1,555.000 |