

NOMBRE DEL MEDIO DE VERIFICACIÓN

Informe trimestral de atenciones primarias proporcionadas por personal de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo a familiares de personas reportadas como desaparecidas, no localizadas y colectivos, elaborado por la Dirección General de la Comisión de Búsqueda de Personas, <https://qroo.gob.mx/segob/cbpeqroo/index.php/indicadores-de-resultados-cbpeqroo/>

Clave y nombre de la Dependencia:	2111104243 - Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E051 - Acciones de Búsqueda y Localización de Personas Desaparecidos
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A01 - Atenciones primarias proporcionadas por personal de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo, a familiares de personas reportadas como no localizadas, desaparecidas y colectivos
Indicador:	C01A01 - Porcentaje de atenciones primarias proporcionadas por personal de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo, a familiares y colectivos de personas reportadas como desaparecidas y no localizadas.
Método de Cálculo:	(Número de atenciones primarias proporcionadas por personal de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo a familiares y colectivos de personas reportadas como desaparecidas o no localizadas / Total de reportes de personas desaparecidas o no localizadas) *100
Trimestre reportado:	Segundo Trimestre 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://cbpeqroo.qroo.gob.mx/index.php/indicadores-de-resultados-cbpeqroo/
Unidad Responsable del Indicador:	1243-1101 - Despacho de la Dirección General de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Número de atenciones primarias proporcionadas por personal de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo a familiares y colectivos de personas reportadas como desaparecidas o no localizadas = 125

Calendario Numerador		
Abril	Mayo	Junio
0.000	0.000	125.000

Denominador: Total de reportes de personas desaparecidas o no localizadas = 125

Calendario Denominador		
Abril	Mayo	Junio
1.000	1.000	125.000

Descripción de los resultados:

El presente indicador establece como meta anual la prestación de **435** atenciones primarias a familiares y colectivos vinculados con personas desaparecidas o no localizadas. Durante el segundo trimestre de 2025, se brindaron **242** atenciones, lo que representa un avance del **55.63%** en relación con la meta anual.

Dichas atenciones consistieron en la intervención de primer contacto con las víctimas indirectas de las **242** personas reportadas como desaparecidas o no localizadas, lo que implicó un acercamiento inicial entre el personal de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo (CBPEQROO) y la persona reportante. En este proceso, se proporcionó asesoramiento psicológico y jurídico, además de calendarizar la entrevista de primer contacto a cargo del Departamento de Seguimiento, Atención y Vinculación con Organizaciones Público-Privadas.

Las atenciones se llevaron a cabo mediante modalidad presencial y remota, en ambas sedes de la CBPEQROO (Cancún y Chetumal). En este periodo, se efectuaron **231** contactos telefónicos a través del número de atención disponible las 24 horas, así como **11** entrevistas presenciales.

Calendario Programado			Meta
Abril	Mayo	Junio	
0.000	0.000	125.000	100%
1.000	1.000	125.000	

Calendario Ejecutado			Meta
Abril	Mayo	Junio	
0.000	0.000	242	100%
1.000	1.000	242	

Justificación: El incremento en las atenciones primarias brindadas durante el segundo trimestre de 2025 se explica principalmente por el aumento en los reportes de personas desaparecidas o no localizadas, particularmente en el mes de **mayo**, que históricamente se muestra como el mes más álgido del segundo trimestre con **70** atenciones, representando una tasa proporcional del **16.10%** del total de la meta anual respecto a las atenciones prestadas a las víctimas indirectas. Este comportamiento tuvo un impacto directo en la demanda de intervenciones de primer contacto, alcanzando un total de **190** atenciones en su composición total trimestral; lo que representa un **18.62%** sobre las **125** atenciones programadas del segundo trimestre.

Calendario Programado [Díce]			Meta
Abril	Mayo	Junio	
0.000	0.000	125.000	100%
1.000	1.000	125.000	

Calendario Ejecutado [Debe decir]			Meta
Abril	Mayo	Junio	
0.000	0.000	242	100%
1.000	1.000	242	

Tipo de evidencia: Informe y Graficas

Evidencia: Informe trimestral de atenciones primarias, graficas: Atenciones primarias proporcionadas por personal de la CBPEQROO y Distribución mensual de atenciones primarias proporcionadas por personal de la CBPEQROO



SECRETARÍA DE GOBIERNO
COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DEL ESTADO
CHETUMAL, QUINTANA ROO


Licda. María López Urbina.
Directora General de la CBPEQROO.

1243-1101 - DIRECCIÓN GENERAL DE LA COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS

Informe trimestral de atenciones primarias

CORTE: DEL 01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2025

En el presente informe corresponde al período comprendido entre el 1 de abril y el 30 de junio de 2025, se incluyen representaciones gráficas que ilustran el avance y cumplimiento de la meta establecida en relación con las atenciones primarias proporcionadas por la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo (CBPEQROO).

Las **atenciones primarias** constituyen el primer nivel de intervención brindado a familiares, personas allegadas y colectivos que reportan la desaparición o no localización de una persona. Su fundamento legal se encuentra en la **Ley General en Materia de Desaparición Forzada de Personas, Desaparición Cometida por Particulares y del Sistema Nacional de Búsqueda de Personas**, así como en el **Protocolo Homologado para la Búsqueda de Personas Desaparecidas y No Localizadas**, los cuales establecen la obligación de las autoridades de garantizar una respuesta inmediata, efectiva y coordinada. Estas atenciones consisten en el **primer acercamiento** entre el personal de la **Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo (CBPEQROO)** y la persona reportante, con el propósito de **recabar información esencial para la búsqueda**, proporcionar **asesoría jurídica y psicológica**, y calendarizar la **entrevista de primer contacto**. Su relevancia radica en que constituyen el punto de partida para la activación de los mecanismos de búsqueda, asegurando una respuesta integral, conforme al principio de **búsqueda en vida**, y atendiendo a los derechos de las víctimas indirectas conforme a los estándares nacionales e internacionales en la materia.

Gráfico 1: Atenciones y Entrevistas Primarias Realizadas por el Personal de la CBPEQROO

Esta gráfica muestra la cantidad de atenciones primarias brindadas a familiares y colectivos de personas desaparecidas o no localizadas en el segundo trimestre de 2025.

Gráfico 2: Tasa porcentual de avance del Segundo Trimestre respecto a la Meta Anual.

Al cierre del periodo, se han proporcionado **242** atenciones, lo que representa un avance del **55.63%** respecto a la meta anual de **435** atenciones.

Gráfico 3. Distribución Mensual de Atenciones Primarias Realizadas por Personal de la CBPEQROO

Este gráfico detalla la distribución de las atenciones primarias realizadas por mes, destacando lo siguiente:

- Abril: 69 contactos telefónicos y 4 entrevistas .
- Mayo: 92 contactos telefónicos y 2 entrevistas.
- Junio: 69 contactos telefónicos y 6 entrevistas.

Gráfico 1: Atenciones y Entrevistas Primarias Realizadas por el Personal de la CBPEQROO



SECRETARÍA DE GOBIERNO
COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DEL ESTADO
CHETUMAL, QUINTANA ROO


Licda. Maria López Urbina,
Directora General de la CBPEQROO.

1243-1101 - DIRECCIÓN GENERAL DE LA COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS