

Nombre del Medio de Verificación:

Informe trimestral de atenciones primarias proporcionadas por personal de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo a familiares de personas reportadas como desaparecidas, no localizadas y colectivos, elaborado por la Dirección General de la Comisión de Búsqueda de Personas, <https://cbpeqroo.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-cbpeqroo/>

Clave y nombre de la Dependencia:	2111104243 - Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E051 - Acciones de Búsqueda y Localización de Personas Desaparecidos
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A01 - Atenciones primarias proporcionadas por personal de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo, a familiares de personas reportadas como no localizadas, desaparecidas y colectivos
Indicador:	C01A01 - Porcentaje de atenciones primarias proporcionadas por personal de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo, a familiares y colectivos de personas reportadas como desaparecidas y no localizadas.
Método de Cálculo:	(Número de atenciones primarias proporcionadas por personal de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo a familiares y colectivos de personas reportadas como desaparecidas o no localizadas / Total de reportes de personas desaparecidas o no localizadas) *100
Trimestre reportado:	Tercer Trimestre 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://cbpeqroo.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-cbpeqroo/
Unidad Responsable del Indicador:	1243-1101 - Despacho de la Dirección General de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Número de atenciones primarias proporcionadas por personal de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo a familiares y colectivos de personas reportadas como desaparecidas o no localizadas = 332

Calendario Numerador		
Julio	Agosto	Septiembre
0.000	0.000	332

Denominador: Total de reportes de personas desaparecidas o no localizadas = 332

Calendario Denominador		
Julio	Agosto	Septiembre
0.000	0.000	332

Descripción de los resultados:

El presente indicador establece como meta anual la prestación de 435 atenciones primarias a familiares y colectivos vinculados con personas desaparecidas o no localizadas. Durante el tercer trimestre de 2025, se brindaron 332 atenciones, lo que representa un avance del 76.85% en relación con la meta anual.

Dichas atenciones consistieron en la intervención de primer contacto con las víctimas indirectas de las 332 personas reportadas como desaparecidas o no localizadas, lo que implicó un acercamiento inicial entre el personal de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo (CBPEQROO) y la persona reportante. En este proceso, se proporcionó asesoramiento psicológico y jurídico, además de calendarizar la entrevista de tercer contacto a cargo del Departamento de Seguimiento, Atención y Vinculación con Organizaciones Público-Privadas.

Las atenciones se llevaron a cabo mediante modalidad presencial y remota, en ambas sedes de la CBPEQROO (Cancún y Chetumal). En este periodo, se efectuaron 332 contactos telefónicos a través del número de atención disponible las 24 horas.

Calendario Programado			Meta
Julio	Agosto	Septiembre	
0.000	0.000	75	100%
1.000	1.000	75	

Calendario Ejecutado			Meta
Julio	Agosto	Septiembre	
0.000	0.000	332	100%
1.000	1.000	332	

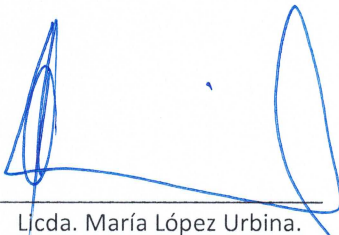
Justificación: Se anexan las tablas de dice y debe decir del calendario programado debido al incremento en las atenciones primarias brindadas durante el tercer trimestre de 2025, este se explica principalmente por el aumento en los reportes de personas desaparecidas o no localizadas, este comportamiento tuvo un impacto directo en la demanda de intervenciones de tercer contacto, alcanzando un total de 332 atenciones, lo que representa un avance del 76.85% respecto a la meta anual de 435.

Calendario Programado (Dice)			Meta
Julio	Agosto	Septiembre	
0.000	0.000	75	100%
1.000	1.000	75	

Calendario Ejecutado (Debe decir)			Meta
Julio	Agosto	Septiembre	
0.000	0.000	332	100%
1.000	1.000	332	

Tipo de evidencia: Informe y Graficas

Evidencia: Informe trimestral de atenciones primarias, graficas: Atenciones primarias proporcionadas por personal de la CBPEQROO y Distribución mensual de atenciones primarias proporcionadas por personal de la CBPEQROO



Licda. María López Urbina.
Directora General de la CBPEQROO.



SECRETARÍA DE GOBIERNO
COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DEL ESTADO
CHETUMAL, QUINTANA ROO

1243-1101 - DIRECCIÓN GENERAL DE LA COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS

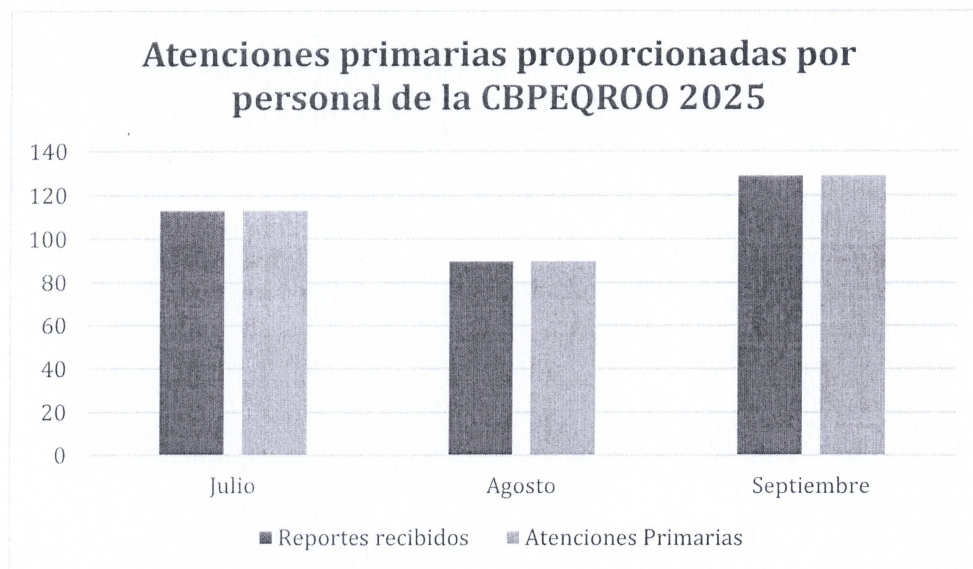
Informe trimestral de atenciones primarias
<https://cbpeqroo.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-cbpeqroo/>
CORTE: DEL 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025

En el presente informe corresponde al período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de 2025, se incluyen representaciones gráficas que ilustran el avance y cumplimiento de la meta establecida en relación con las atenciones primarias proporcionadas por la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo (CBPEQROO).

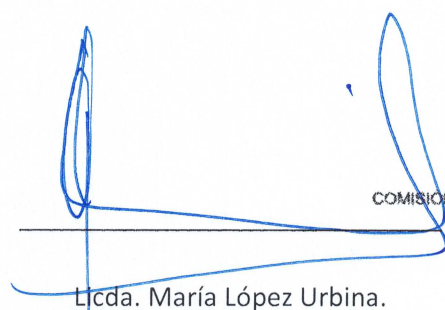
Las **atenciones primarias** constituyen el tercer nivel de intervención brindado a familiares, personas allegadas y colectivos que reportan la desaparición o no localización de una persona. Su fundamento legal se encuentra en la **Ley General en Materia de Desaparición Forzada de Personas, Desaparición Cometida por Particulares y del Sistema Nacional de Búsqueda de Personas**, así como en el **Protocolo Homologado para la Búsqueda de Personas Desaparecidas y No Localizadas**, los cuales establecen la obligación de las autoridades de garantizar una respuesta inmediata, efectiva y coordinada. Estas atenciones consisten en el **primer acercamiento** entre el personal de la **Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo (CBPEQROO)** y la persona reportante, con el propósito de **recabar información esencial para la búsqueda**, proporcionar **asesoría jurídica y psicológica**, y calendarizar la **entrevista de tercer contacto**. Su relevancia radica en que constituyen el punto de partida para la activación de los mecanismos de búsqueda, asegurando una respuesta integral, conforme al principio de **búsqueda en vida**, y atendiendo a los derechos de las víctimas indirectas conforme a los estándares nacionales e internacionales en la materia.

1. Gráfico: Atenciones Primarias Proporcionadas por el Personal de la CBPEQROO

Esta gráfica muestra la cantidad de atenciones primarias brindadas a familiares y colectivos de personas desaparecidas o no localizadas en el tercer trimestre de 2025, las cuales se proporcionaron en relación a los reportes recibidos mediante 911, reportes directos al número de guardia de la CBPEQROO y canalizaciones a través de la CNB. Al cierre del periodo, se han proporcionado 332 atenciones, lo que representa un avance del 76.32% respecto a la meta anual de 435 atenciones.



Gráfica 1: Distribución mensual de atenciones primarias proporcionadas por personal de la CBPEQROO.



Licda. María López Urbina.
Directora General de la CBPEQROO.

1243-1101 - DIRECCIÓN GENERAL DE LA COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS



SECRETARÍA DE GOBIERNO
COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DEL ESTADO
CHETUMAL, QUINTANA ROO