

Nombre del Medio de Verificación:

Informe trimestral de atenciones primarias proporcionadas por personal de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo a familiares de personas reportadas como desaparecidas, no localizadas y colectivos, elaborado por la Dirección General de la Comisión de Búsqueda de Personas, <https://cbpeqroo.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-cbpeqroo/>

Clave y nombre de la Dependencia:	2111104243 - Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E051 - Acciones de Búsqueda y Localización de Personas Desaparecidos
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A01 - Atenciones primarias proporcionadas por personal de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo, a familiares de personas reportadas como no localizadas, desaparecidas y colectivos
Indicador:	C01A01 - Porcentaje de atenciones primarias proporcionadas por personal de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo, a familiares y colectivos de personas reportadas como desaparecidas y no localizadas.
Método de Cálculo:	(Número de atenciones primarias proporcionadas por personal de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo a familiares y colectivos de personas reportadas como desaparecidas o no localizadas / Total de reportes de personas desaparecidas o no localizadas) *100
Trimestre reportado:	Cuarto Trimestre 2025
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://cbpeqroo.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-cbpeqroo/
Unidad Responsable del Indicador:	1243-1101 - Despacho de la Dirección General de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Número de atenciones primarias proporcionadas por personal de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo a familiares y colectivos de personas reportadas como desaparecidas o no localizadas = 336

Calendario Numerador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
0.000	0.000	336

Denominador: Total de reportes de personas desaparecidas o no localizadas = 336

Calendario Denominador		
Octubre	Noviembre	Diciembre
0.000	0.000	336

Descripción de los resultados:

Durante el ejercicio fiscal se tuvo un porcentaje de cumplimiento del 235.63%, ya que hubo un incremento en el número de personas reportada como desaparecidas y no localizadas.

Por lo antes expuesto, se informa a detalle los siguientes resultados del presente indicador:

Durante el cuarto trimestre de 2025, se brindaron 336 atenciones, lo que representa un avance del 235.63% en relación con la meta anual, se estableció primer contacto con las víctimas indirectas de 336 personas reportadas como desaparecidas o no localizadas, mediante acciones de vinculación realizadas por el Departamento de Seguimiento, Atención y Vinculación con Organizaciones Público-Privadas de la CBPEQROO.

Durante la atención se recabó información relevante de la persona desaparecida para llevar a cabo acciones de búsqueda y se brindó orientación psicológica y jurídica, garantizando una atención integral desde el primer momento, las cuales se efectuaron en modalidades presencial y remota, en las sedes de la CBPEQROO ubicadas en Cancún y Chetumal, asegurando accesibilidad y continuidad en el acompañamiento a las víctimas indirectas.

Calendario Programado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	125	100%
1.000	1.000	125	

Calendario Ejecutado			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	336	100%
1.000	1.000	336	

Justificación: A continuación, se insertan tabla de dice y debe decir conforme a lo establecido en el calendario programado. El incremento en las atenciones primarias brindadas durante el cuarto trimestre de 2025 se explica principalmente por el aumento en los reportes de personas desaparecidas o no localizadas, lo cual generó un impacto directo en la demanda de intervenciones de cuarto contacto. Derivado de este comportamiento, se alcanzó un total de 336 atenciones, lo que representa un avance del **235.63%** respecto de la meta anual establecida, reflejando un nivel de cumplimiento significativo en relación con la planeación prevista.

Calendario Programado (Dice)			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	125	100%
1.000	1.000	125	

Calendario Ejecutado (Debe decir)			Meta
Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.000	0.000	336	100%
1.000	1.000	336	

Tipo de evidencia: Informe y Graficas

Evidencia: Informe trimestral de atenciones primarias, graficas: Atenciones primarias proporcionadas por personal de la CBPEQROO y Distribución mensual de atenciones primarias proporcionadas por personal de la CBPEQROO

Licda. María López Urbina.
Directora General de la CBPEQROO.

1243-1101 - DIRECCIÓN GENERAL DE LA COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS

Informe trimestral de atenciones primarias
<https://cbpeqroo.qroo.gob.mx/indicadores-de-resultados-cbpeqroo/>
CORTE: DEL 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

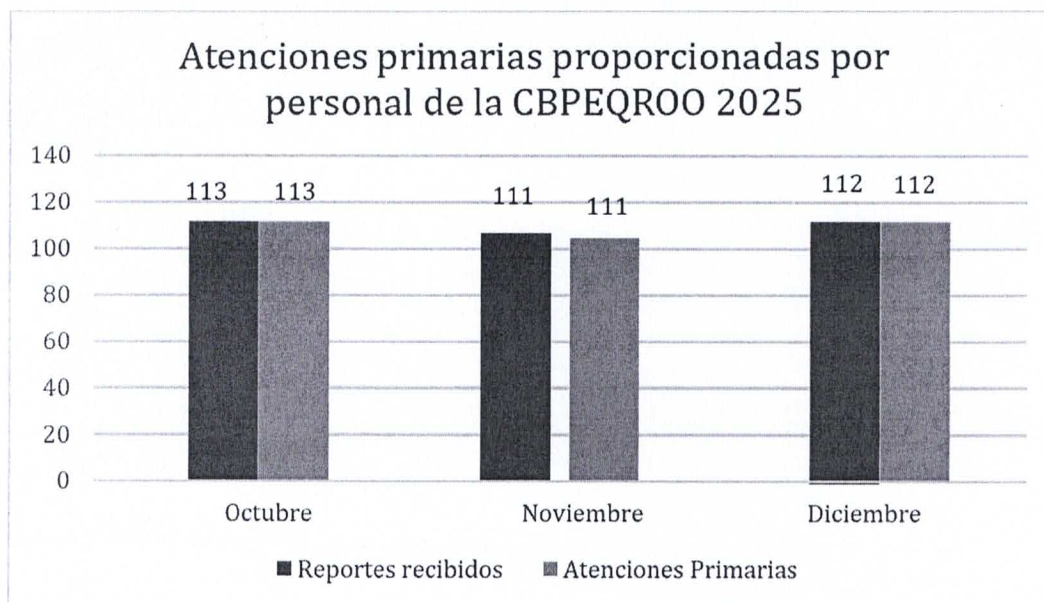
El presente informe corresponde al periodo comprendido del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2025 y tiene como finalidad dar cuenta del avance y nivel de cumplimiento de la meta establecida en materia de atenciones primarias proporcionadas por la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo (CBPEQROO). Para tal efecto, se incluye una representación de una gráfica que permiten visualizar de manera clara y objetiva los resultados alcanzados durante el trimestre.

Las atenciones primarias constituyen el cuarto nivel de intervención brindado a familiares, amigos y colectivos que reportan la desaparición o no localización de una persona. Su sustento jurídico se encuentra en la Ley General en Materia de Desaparición Forzada de Personas, Desaparición Cometida por Particulares y del Sistema Nacional de Búsqueda de Personas, así como en el Protocolo Homologado para la Búsqueda de Personas Desaparecidas y No Localizadas, los cuales establecen la obligación de las autoridades de garantizar una respuesta inmediata, eficaz y coordinada.

Estas atenciones consisten en el primer contacto entre el personal de la CBPEQROO y la persona reportante, con el objetivo de recabar información esencial para la activación de los mecanismos de búsqueda, proporcionando orientación jurídica y psicológica, y calendarizar la entrevista correspondiente al cuarto contacto. Su importancia radica en que representan el punto de partida para la búsqueda de la persona desaparecida o no localizada, en observancia del principio de búsqueda en vida y en atención a los derechos de las víctimas indirectas, conforme a los estándares nacionales e internacionales en la materia

1. Gráfico: Atenciones Primarias Proporcionadas por el Personal de la CBPEQROO

La gráfica muestra el número de atenciones primarias otorgadas a familiares, amigos y colectivos de personas desaparecidas o no localizadas durante el cuarto trimestre de 2025, derivadas de reportes recibidos a través del número de emergencia 911, reportes directos al número de guardia de la CBPEQROO, así como canalizaciones realizadas por la Comisión Nacional de Búsqueda (CNB). Al cierre del periodo, se registraron 336 atenciones, lo que representa un avance del **235.63%** en relación con la meta anual establecida.



Gráfica 1: Distribución mensual de atenciones primarias proporcionadas por personal de la CBPEQROO.

Licda. María López Urbina.
Directora General de la CBPEQROO.

1243-1101 - DIRECCIÓN GENERAL DE LA COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS